



senior home care

Zuhause in guten Händen

### **Referenz Familie Zimmermann, Luzern**

Seit bald einem Jahr leben mein Mann und ich (85 und 82 Jahre alt) mit einer Betreuerin von Senior Home Care zusammen. Da unsere Betreuung sehr aufwändig ist, haben wir zwei Betreuerinnen die sich regelmässig abwechseln. Die beiden sind herzensgut und lesen meinem Mann und mir jeden Wunsch von den Augen ab. Da ich mein Leben lang selbständig war, fiel es mir zu Anfang schwer Hilfe anzunehmen. Mittlerweile hat sich dies jedoch eingespielt, die Betreuerinnen kennen uns und wissen, was uns wichtig ist.

Der Start war für mich etwas komisch. Da es eine ganz neue Situation war, Aussenstehende im Haus zu haben. Wir mussten eine Betreuerin auswechseln, da die Person zu aktiv war und nicht zu unserer ruhigen Art passte. Innerhalb einer Woche wurde dies geregelt und nun sind wir mit unseren beiden Betreuerinnen vollkommen zufrieden.

Externe Betreuung zu holen, war die richtige Entscheidung und im Nachhinein hätten wir früher durch Senior Home Care entlasten sollen. Ich geniesse meine Freiheit und die Sicherheit, dass für mich und meinen Mann auch im Notfall immer jemand da ist.